

Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Firma: Farumhus A/S
Branche: Bageri / Konditori / Café
CVR-nr.: 28504462
Adresse: Jernbanevej 2, 3520 Farum, Danmark
E-mailadresse: mail@farumhus.dk
Telefonnummer: 6018 7108 | Kl. 09-12

Konto-rabat

Der gives en månedlig rabat på 15%

Rabatten beregnes som et fradrag i den normale listepriis af egne varer og evt. skilte rabatter gives ikke til kontokunder. Rabatten gives på indkøbet i perioden fra den første til sidste dag i måneden.

Betalingsbetingelser

Faktura sendes almindeligvis sidste dag i måneden. Betalingsfristen er 8 dage fra fakturadato. Ved rykkerskriver opkræves et gebyr på 100 kr. pr. rykker. Der opkræves et administrationsgebyr på 30 kr. for den månedlige opgørelse og faktura.

Afhentning

Brød og kager der bestilles på farumhus.dk, fysisk i butik eller via telefon, skal afhentes i den aftalte butik:

Allerød:	M. D. Madsensvej 3B	tlf.: 33 33 08 90
Allerød, MENY:	Kirsebærgården 2	tlf.: 44 21 08 90
Bagsværd:	Bagsværd Hovedgade 127	tlf.: 27 57 08 64
Ballerup:	MENY, Centrumgaden 3	tlf.: 44 64 08 90
Birkerød:	Birkerød Hovedgade 42	tlf.: 45 66 08 90
Bistrup:	Vasevej 109	tlf.: 45 89 08 90
Farum:	Jernbanevej 2	tlf.: 44 95 08 90
Herlev:	Herlev Hovedgade 49	tlf.: 44 92 08 90
Hillerød:	Slotsgade 31	tlf.: 32 26 89 00
København:	Store Strandstræde 16	tlf.: 60 14 39 24
Lynge:	Super Brugsen, Lynge Bytorv 5	tlf.: 48 18 78 30
Måløv:	MENY, Jørgen Andersensvej	tlf.: 44 89 10 50
Skovlunde:	MENY, Torvestrædet 26	tlf.: 32 26 98 90
Værløse:	Ballerupvej 33	tlf.: 44 48 03 16

Undtagelser:

Vi kan desværre ikke tilbyde rabatordning eller afhentning med fakturaopkrævning i følgende butikker:

SPAR købmand, Birkerød: Nørrevang 2A, Birkerød

Kai Dige Bach: Gl. Klausdalsbrovej 493, Herlev

Lyngby: MENY, Lyngby Hovedgade

I disse butikker skal der afregnes ved afhentning til priserne der skiltes med i butikken.

Afbestilling

Afbestilling af ordrer skal ske skriftligt pr. e-mail til mail@farumhus.dk eller telefonisk i butikkens åbningstid.

Afbestilling skal ske senest 2 dage før den aftalte afhentningsdato. Ved rettidig afbestilling opkræves der ikke betaling.

Ved afbestilling senere end 2 dage før afhentning forbeholder Farumhus sig retten til at opkræve op til 50 % af ordrebøbet.

Ved afbestilling senere end 24 timer før afhentning, eller hvis ordren ikke afhentes, forbeholder Farumhus sig retten til at opkræve det fulde ordrebøbet.

For specialfremstillede varer, herunder bryllupskager, temakager, logo-kager eller andre specialbestillinger, kan afbestilling ikke ske senere end 5 hverdage før afhentning. Ved senere afbestilling opkræves det fulde beløb.

Reklamationsret

Købelovens regler om mangler finder anvendelse ved køb af varer.

Da vores produkter består af letfordærlige fødevarer som brød og kager, skal eventuelle fejl eller mangler påberåbes straks efter afhentning.

Vi anbefaler, at du kontrollerer varen ved modtagelsen. Eventuel reklamation skal ske samme dag eller senest dagen efter afhentning, da varernes kvalitet og friskhed naturligt forringes over tid.

Reklamationsretten omfatter ikke forhold, der skyldes forkert opbevaring, håndtering eller almindelig forringelse som følge af varens art.

Persondatapolitik

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at sikre korrekt udlevering af varer samt administrere dit køb.

Den dataansvarlige er Farumhus A/S.

Oplysningerne opbevares i op til 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven og gældende databeskyttelsesregler og slettes herefter.

Vi videregiver eller sælger ikke dine personoplysninger til tredjemand, medmindre det er nødvendigt for at gennemføre dit køb eller følger af lovgivningen.

Du har ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig, samt ret til at få rettet eller slettet oplysninger i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

Henvendelse vedrørende dine rettigheder kan ske til: mail@farumhus.dk